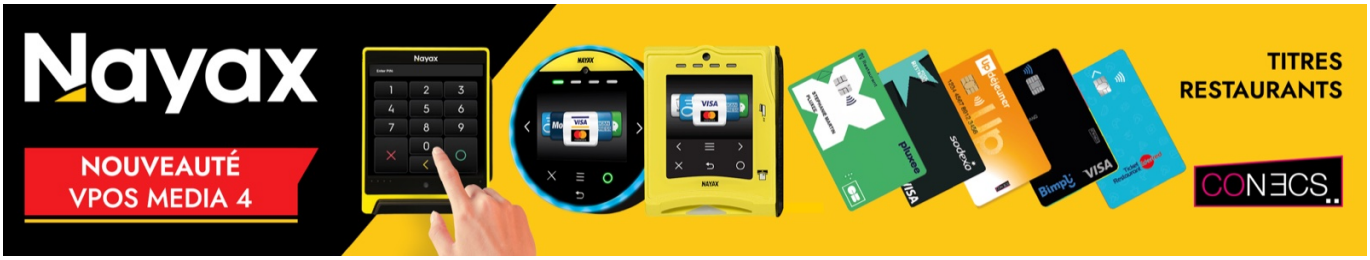
MOYENS DE PAIEMENT › TITRES-RESTAURANT

Les bases des titres-restaurant

Mis à jour le 27/11/2026



INFORMATION

En termes de TR il y a plein de possibilités et ça bouge régulièrement !

Les tableaux ci-dessous devraient vous aider…

IMPORTANT

ATTENTION Conecs est spécifique à la France. Pour la Belgique et le Luxembourg, l'ouverture des flux est singulier par Pays mais également par TR.

De quelle carte parle-t-on ?

Pluxee ? Edenred ? Up ? Bimpli ? comme dans le bandeau ci-dessus ou de Swile comme ci-dessous :



Voir ce qui est inscrit sur la carte (logo Conecs ? VISA ? MASTERCARD ? CB ?) selon on peut déterminer le type de passage de carte.

INFORMATION

Rappel VISA et MASTERCARD sont supportés par NAYAX mais pas CB.

Il arrive mais c'est de plus en plus rare que de vieilles cartes restau circulent comme celle ci-dessous qui n'est pas Conecs



Pour fonctionner en Conecs et/ou en Bancaire les démarches ne sont pas les mêmes auprès des émetteurs.

Être agréé pour encaisser les TR

Le préalable à toute ouverture de flux c'est de posséder un agrément CNTR (Commission Nationale des Titres-Restaurant (administration / https://www.cntr.fr/)) et pour le flux Conecs c'est d'intégrer dans la base Nayax l'id Conecs spécifique automate (TPA).

Pour demander un agrément il faut constituer un dossier auprès de la CNTR.

- https://www.cntr.fr/restaurateurs/#restaurateurs
- https://www.cntr.fr/detaillant-fruits-et-legumes/#detaillant-fruits-et-legumes
- https://www.cntr.fr/autre-commerce-alimentaire/#autre-commerce-alimentaire

Il faut joindre à votre dossier l'attestation du type de TPA* que vous exploitez (doc téléchargeable https://wiki.gti.eu/guide/cntr-attestation-nayax).

**(TPA Terminal de Paiement Automate à distinguer du TPE Terminal de Paiement Électronique)*

Si vous possédez déjà votre agrément alors vous pouvez entamer les démarches d'ouverture de flux (en bancaire ou en Conecs).

Soumettez directement votre demande d'ID Conecs TPA via https://forms.office.com/e/0P3jZfwbWi ou en scannez le QR ci-dessous :



IMPORTANT

ATTENTION !!

Un agrément peut expirer ou se modifier lorsque votre numéro de SIRET change (déménagement).

Pour le renouveller ou en récupérer un nouveau il faut rentrer en contact avec l'organisme administratif :

- Site Internet : https://www.cntr.fr/
- Numéro de téléphone : 04 77 23 69 30

Refaire un dossier c'est un délai de 30 jours de traitement avant de pouvoir de nouveau accepter les titres restaurants.

Doc à joindre à votre dossier au besoin https://wiki.gti.eu/guide/cntr-attestation-nayax

GTI vous accompagne

GTI accompagne sur le processus d'ouverture de flux (Swile, Edenred/TicketRestaurant hors Conecs et TR Conecs (Sodexo/PassRestaurant/Pluxee, Bimpli/Apetiz, Up, Edenred/TicketRestaurant dans conecs) mais la gestion relative est vraiment du ressort de la relation entre opérateur (vous) et émetteur de TR pour consolider ces flux et est indépendante de GTI.

Contacts

- **Edenred** : 0 810 268 268 (0,040€ ttc/mn) ou https://partenaire.edenred.fr/s ou 0 821 23 24 25
- **UP** : 08 25 084 288 (0,20 € /min + prix appel) ou https://up.coop/updejeuner/
- **BIMPLI de SWILE / ex APETIZ** : 08 20 20 20 01 (0,09€ ttc/mn + prix d'appel) ou www.bimpli.com
- **PLUXEE/Sodexo/PassRestaurant** : 08 25 601 650 ((0,18 € ttc/mn + prix appel) ou Rejoindre le réseau Pluxee Restaurant

Versements et Commissions

- Soit les TR passent en bancaire carte insérée dans le TPA ou appli tel (Versement par Nayax & commission Nayax 2% + Commission Emetteurs) (VISA, Mastercard) c'est le cas de Swile et EdenRed et il faut se faire connaître auprès de ces émetteurs pour « ouvrir les tuyaux » - peu importe la mise à jour du terminal.
- Soit les TR passent le flux Conecs carte physique posée sur le TPA (Versement par Emetteurs & commission Nayax 1% + Commission Emetteurs) (Sodexo, Pluxee, Bimpli, Up, Edenred –> cartes estampillées Conecs) et là il faut avoir un ID spécifique à mettre dans Nayax. - la mise à jour du terminal (VPOSTOUCH et non AMIT VPOS trop ancien) est à valider pour ce flux.

Matrice des situations

Les TR supportés par Nayax :	En flux Conecs	En flux Bancaire	A retenir	
	>0.3€	**Tout montant**		
Sodexo Pass Retaurant France / Pluxee	Uniquement en Conecs (carte physique posée sur TPA)	Non (Couche CB non encore supportée par NAYAX)	**Fonctionne uniquement en Conecs**	**Les cartes Sodexo Pass Restaurant (en noir ci-dessus dans le bandeau) sont devenues Pluxee (cartes vertes) et ne passent qu'en Conecs**
Up France (Chèque Déjeuner)	Oui	Ouvert jusqu'à nouvel ordre*	**Fonctionne en Conecs et en Bancaire**	**Deux démarches distinctes selon le type de flux**
Edenred France / Ticket Restaurant	Oui	Oui	**Fonctionne en Conecs et en Bancaire**	**Deux démarches distinctes selon le type de flux**
Bimpli / Natixis intertitres / Apetiz (Racheté par Swile fin 2024)	Oui	Non (Swile remplace progressivement la carte Bimpli Conecs par la carte Swile fonctionnant en bancaire)	**Juste en Conecs**	**Les cartes Bimpli(ex Apetiz) ne passent qu'en Conecs**
Swile	Non	Oui	**Juste en Bancaire**	**Démarches spécifiques pour ouverture du flux bancaire**

Autre vue selon flux et mode de paiement

Type de TR (à droite)	**SWILE**	**EDENRED Ticket Restaurant**	**PLUXEE PASS RESTAURANT SODEXO**	**APETIZ BIMPLI (Swile) Natixis**	**UP/Chèque Déjeuner**
Flux et mode de paiement (ci-dessous)					

NFC (appli téléphone Flux bancaire / source NFC) ATTENTION en NFC le numéro de carte générée par le téléphone diffère du numéro de la carte physique	Fonctionne en Visa ou Mastercard si flux ouvert	Fonctionne en Visa ou Mastercard si flux ouvert	Ne Fonctionne pas en flux bancaire Mastercard/Visa mais en CB non encore ouvert avec Nayax mais fonctionne en Conecs si ID en place, flux ouvert côté émetteur et en carte physique, posée sur le TPA	Ne fonctionne plus en flux bancaire depuis rachat d'Apetiz/Bimpli par Swile fin 2024 mais fonctionne en Conecs si ID en place, flux ouvert côté émetteur et en carte physique, posée sur le TPA	Fonctionne en flux bancaire jusqu'à nouvel ordre* / Fonctionne en Conecs si ID en place, flux ouvert côté émetteur et en carte physique, posée sur le TPA
CONTACT (carte insérée dans le boitier Flux bancaire / source CON)	Fonctionne en Visa ou Mastercard si flux ouvert	Fonctionne en Visa ou Mastercard si flux ouvert	Ne Fonctionne pas en flux bancaire Mastercard/Visa mais en CB non encore ouvert avec Nayax mais fonctionne en Conecs si ID en place, flux ouvert côté émetteur et en carte physique, posée sur le TPA	Ne fonctionne plus en flux bancaire depuis rachat d'Apetiz/Bimpli par Swile fin 2024 mais fonctionne en Conecs si ID en place, flux ouvert côté émetteur et en carte physique, posée sur le TPA	Fonctionne en flux bancaire jusqu'à nouvel ordre* / Fonctionne en Conecs oui si ID en place et flux ouvert côté émetteur
SANS CONTACT (carte posée sur le terminal Flux Conecs priorisé si ID en place et flux ouvert côté émetteur sinon bascule sur flux bancaire si flux fonctionnel / source CLS)	Ne fonctionne pas en Conecs	Fonctionne en Conecs si montant > 0.3€ et si ID en place et flux ouvert côté émetteur sinon bascule en bancaire	Fonctionne uniquement en Conecs si montant > 0.3€ et si ID en place, flux ouvert côté émetteur sinon transaction refusée	Fonctionne uniquement en Conecs si montant > 0.3€ et si ID en place et flux ouvert côté émetteur sinon transaction refusée	Fonctionne en Conecs si montant > 0.3€ et si ID en place et flux ouvert côté émetteur sinon transaction refusée

Positionnement de l'ID CONECS dans l'interface Nayax Core

Pour des raisons d'ajustements techniques Nayax ne propose plus d'activation de paiement Conecs "aux sites", ces activations se font désormais au compte. En d'autres termes, l'activation d'un ID Conecs sous, par exemple, SOUS-OPERATEUR (niveau 3) n'est désormais plus possible. Désormais, l'activation du paiement Conecs ne peut se faire que pour l'entièreté du compte OPERATEUR (niveau 2).

Explication des niveaux hiérarchiques Nayax :

- NAYAX France (niveau 1)
- NAYAX France / OPERATEUR (niveau 2)
- NAYAX France / OPERATEUR / SOUS-OPERATEUR (niveau 3)

Suivi des transactions TR dans l'interface Nayax Core

Pour suivre les transactions TR via l'interface nous recommandons une vue personnalisée.

Voir rubrique **CONECS → Suivi des transactions** du guide https://wiki.gti.eu/guide/titres-restaurant-conecs

Rappel CNTR

https://www.cntr.fr/faq-utilisateur/