SECTION INTERNE › TR

Titres-Restaurant - CONECS

Mis à jour le 28/10/2026



Nayax a intégré les cartes titres-restaurant Conecs ci-dessus indiquées en juin 2023.

CONECS →Approche globale des TR

Le paiement en TR Conecs est à distinguer d'un paiement en TR bancaire (VISA ou MASTERCARD) notamment du fait des commissions appliquées (1% pour Conecs vs 2% pour le bancaire auxquelles dans les deux cas s'ajoutent les frais des émetteurs).

Conecs est un acquéreur pour Nayax et se distingue des acquéreurs bancaires tels que Safecharge ou Credorax.

Seules les cartes avec le logo Conecs passeront en Conecs si cet acquereur est en place par l'ajout d'un Id spécifique.

Les cartes à la fois Conecs et bancaires (VISA ou MASTERCARD) passeront en Conecs pour les consos au moins égale à 0.3€, si elles sont présentées sur le terminal en carte physique et en sans contact (pas d'insertion). Pas d'usage d'appli TR non plus car ces dernières émettent dans ce cas une transaction bancaire dont la gestion diffère.

Pour les cartes à la fois Conecs et bancaire les consomations de moins de 0.3€ peuvent basculer sur le un flux bancaire dont il faut demander l'ouverture auprès des émetteurs. Attention toutes les cartes TR Conecs ne passent pas en paiement bancaire en deça de 0.3€.

Sur ce sujet les émetteurs de cartes font évoluer en permanence leurs produits et Nayax découvre souvent à postériori les changements appliqués, les instructions seront mise à jour en conséquence.

Les cartes Swile, Edenred et Up fonctionnent en Conecs & en bancaire, il faut ouvrir un flux bancaire auprès de l'émetteur pour que ça fonctionne (faites-en la demande auprès de support@gti.eu)

Attention, on constate parfois que les flux bancaires en TR sont ouverts sans qu'aucune demande n'ait été faite mais dans ce cas ils peuvent également être fermés intempestivement par les émetteurs.

Quelque soit le sujet, le point sur les sites demandeurs en paiement titre-restaurant doit être fait et un plan d'action défini en conséquence.

CONECS →Prérequis et conditions :

❶ Tous les opérateurs qui solliciteront la mise en place des paiements Conecs devront passer le processus KYC (Paiement par Nayax UAB)

❷ Conecs est un acquéreur pour Nayax

❸ le paiement Conecs fonctionne uniquement par carte sans contact (pas d'insertion ! pas d'appli smartphone !)

❹ le remboursement d'un paiement en TRD n'est pas autorisé par la réglementation, en cas de besoin nous invitons les opérateurs à proposer un avoir via l'appli Monyx (voir procédure ICI).

❺ pré-sélection ou pré-auto : Les TRD en Conecs sont acceptés pour les prix de vente à partir de 0,3€, en dessous de ce montant, les ventes seront rejetées ou basculée en bancaire si l'émetteur est concerné (si la carte TR le permet et que le flux bancaire est ouvert).

❻ Concernant les commissions, Nayax prend 1% pour la gestion des flux Conecs auquel s'ajoute la commission appliquée par chaque émetteur et qui varie selon chacun d'eux (Edenred, Sodexo/Pluxee, Up, Bimpli/Swile) et qui est en général composée d'une commission d'apporteur d'affaires et d'une commission de transaction.

❼ Le règlement des ventes réalisées par TRD Conecs est effectué directement par chaque émetteur en général à J+2

CONECS →Mise en place du paiement Conecs :

❶ Les Terminaux concernés TOUCH ou ONYX doivent être à jour à minima sur la version 4.0.23.3.

La mise en place d'une vue dynamique est recommandée pour vérifier votre parc.

Référez-vous à la brochure GUIDE-VUES-DYNAMIQUES ICI pour sa création.

❷ Obtention de l'Id Conecs voir ICI

❸ L'id spécifique automate obtenu sera ajouté à l'interface Core selon le principe ci-dessous:

Pour des raisons d'ajustements techniques Nayax ne propose plus d'activation de paiement Conecs "aux sites" (sous opérateur), ces activations se font désormais au compte. En d'autres termes l'activation d'un ID Conecs sous, par exemple, SOUS-OPERATEUR (niveau 3) n'est désormais plus possible. Désormais, l'activation du paiement Conecs ne peut se faire que pour l'entièreté du compte OPERATEUR (niveau 2).

Explication des niveaux hiérarchiques Nayax

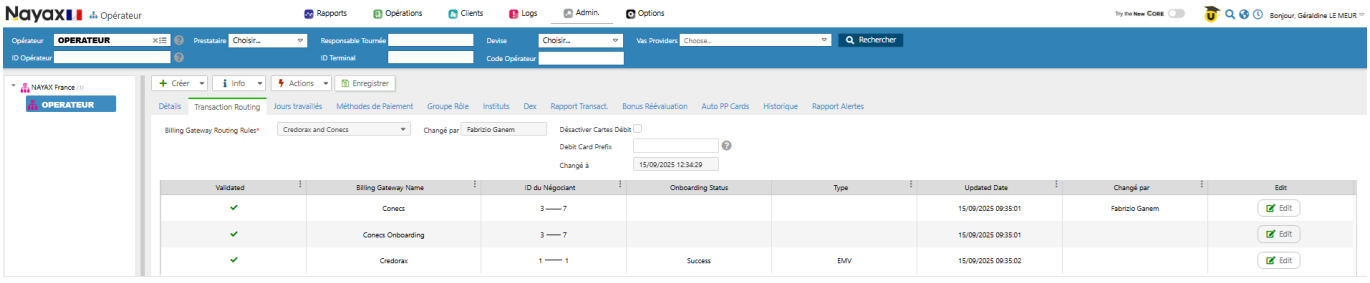
NAYAX France (niveau 1)

NAYAX France / OPERATEUR (niveau 2)

NAYAX France / OPERATEUR / SOUS-OPERATEUR (niveau 3)

Le flux Conecs couvrant l'ensemble des émetteurs est alors en place mais chaque flux dépend de l'ouverture des contrats auprès des émetteurs eux-mêmes (parfois on constate un délai de gestion administratif dans ouverture de ces contrats).

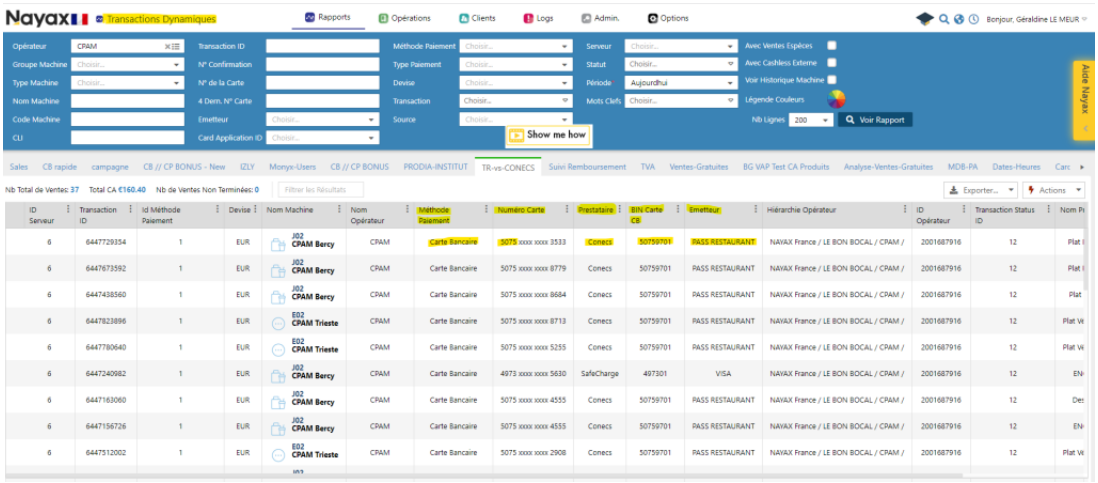
Vous pouvez-solliciter les services de GTI pour vérifier la mise en place de l'Id Conecs. Seules les équipes tech ont accès au menu Admin/Operateur pour visualiser le prestataire Conecs et l'Id transmis en place.



❹ Pour une ouverture complémentaire en bancaire (ex pour les TR Edenred, Swile) nous recommandons d'en faire la demande auprès de support@gti.eu ceci afin de permettre l'usage de l'appli smartphone aux utilisateurs ou de permettre les conso inférieures à 0.3€.

CONECS -Suivi des transactions :

❶ Suivre les transactions Conecs par une vue adaptée (via Transactions Dynamiques) comme ci-dessous. Référez-vous à la brochure GUIDE-VUES-DYNAMIQUES ICI pour sa création. Les émetteurs ont des BIN spécifiques, les paiements TR sont pour le moment inclus aux CB.



❷ Requêter ou filtrer via les références BIN de carte voir info ICI.