

# Bienvenue dans l'univers Nayax

Accédez à l'ensemble des ressources et outils liés à votre terminal.

## La première étape consiste à vous munir de vos identifiants :

Lors de l'établissement de votre contrat GTI, un email vous est automatiquement envoyé à l'adresse email du signataire du contrat. Ce mail contient vos identifiants d'accès à votre Espace Client GTI<sup>1</sup>, un lien vous permettant de compléter vos accès NAYAX Core<sup>2</sup> (qui seront également vos identifiants MOMA), ainsi qu'un *formulaire KYC\** à renseigner. (\*en savoir plus)

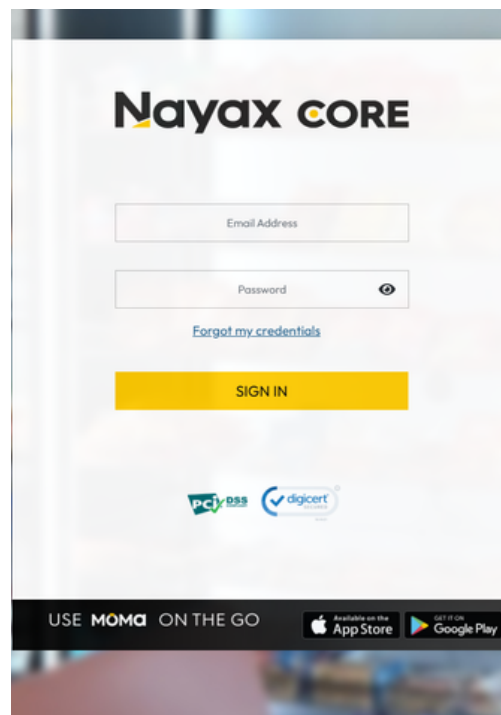
<sup>1</sup>L'Espace Client GTI est votre point d'accès unique à vos documents contractuels et financiers.

<sup>2</sup>NayaxCore assure la supervision, la gestion et la remontée des données de votre parc.

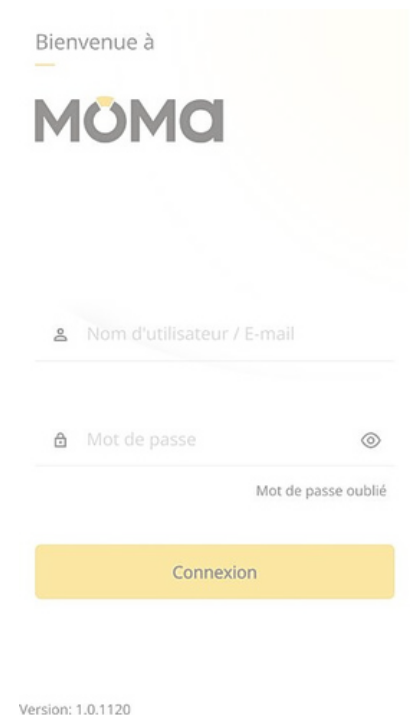
L'application MOMA permet la consultation et la gestion simplifiée de votre parc depuis un mobile.



[espace.gti.eu](https://www.gti.eu)



[my.nayax.com](https://www.my.nayax.com)



[IOS](#)

[Android](#)

L'accès à Nayax Core comprend une étape de vérification par code. Celui-ci est envoyé via MOMA ou par SMS et doit être renseigné pour finaliser la connexion. Il est donc recommandé de renseigner un numéro de téléphone valide et facilement accessible.

## Vous rencontrez des difficultés de connexion ou d'utilisation ?

### Espace Client GTI

Munissez-vous de votre Code Client (renseigné sur votre facture d'ouverture de compte) et contactez notre administration à l'adresse [info@gti.eu](mailto:info@gti.eu) en indiquant clairement votre demande :

**GTI**  
20 rue Soddy  
94000 Créteil  
Tél.: +33 156 712 020 - Fax: +33 156 712 039  
Email: [info@gti.eu](mailto:info@gti.eu)  
Web: <https://gti.eu>

**Facture**  
Réf. : FA0000.0000000  
Date facturation : 06/07/2025  
Date échéance : 31/08/2025  
Code client : ABCDE00F  
Réf. commande : C00000.00000 / 30/06/2025  
Réf. expédition : S00000.00000 / 07/07/2025

Émetteur:

Adressé à:

Nom de votre société  
adresse renseignée

### Nayax Core / MOMA

Contrairement à l'Espace Client GTI, Nayax Core permet la réinitialisation du mot de passe en toute autonomie :

**Nayax CORE**

Email Address

Password

[Forgot my credentials](#)

**SIGN IN**

**MOMA**

Nom d'utilisateur / E-mail

Mot de passe

Mot de passe oublié

Si toutefois cette démarche ne suffit pas, munissez-vous de l'adresse e-mail de connexion ainsi que du nom de votre société, puis contactez notre support technique à l'adresse [support@gti.eu](mailto:support@gti.eu) en indiquant clairement le problème rencontré ou votre demande.

🔒 L'accès à Nayax Core est sécurisé par une authentification à deux facteurs (MFA). Lors de la connexion, un code de vérification est demandé. Celui-ci est transmis via l'application MOMA ou par SMS, selon la configuration du compte, et doit être renseigné pour finaliser l'accès. En cas de problème de réception du code (désynchronisation), la restauration du MFA peut être effectuée directement depuis l'écran de connexion de Nayax Core, via l'option « Restaurer MFA ». Il n'est pas nécessaire d'être connecté pour lancer cette action. Si la restauration du MFA ne suffit pas ou en cas de difficulté persistante, contactez le support technique en précisant l'adresse e-mail de connexion ainsi que le nom de votre société.

