

DITES OUI AUX TITRES DE JEUNER UPLOOP



Rejoignez le réseau Upcoop et bénéficiez de tous les avantages !

Pour pouvoir accepter les titres-restaurant en mode de paiement, vous devez impérativement obtenir **un agrément auprès de la CNTR** (Commission Nationale des Titres-Restaurants) **ET vous affilier au réseau Upcoop.**

SITUATION N°1

Vous n'avez ni agrément ni affiliation auprès de Upcoop

- 1 Rendez-vous sur le site [CNTR](#)
- 2 Sélectionnez l'activité que vous exercez (restaurateur, détaillant fruits et légumes, autre commerce alimentaire).
- 3 Constituez votre dossier. Chaque activité demande des éléments spécifiques, pensez à bien regarder celui qui vous correspond.
- 4 Envoyez votre dossier à la CNTR par courrier simple :
Commission Nationale des Titres-Restaurant
Service Assimilé
32, rue Brison
42 335 ROANNE Cedex



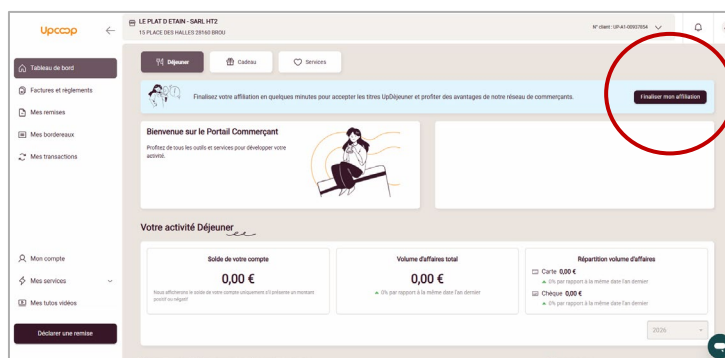
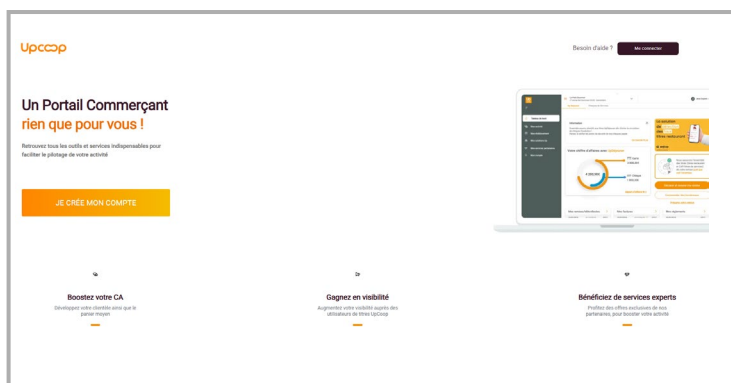
Bon à savoir, le site de la CNTR indique un délai de traitement **de 40 jours ouvrés.**

Dès validation de votre agrément par la CNTR, vous recevrez un mail de Upcoop vous proposant de vous affilier au réseau Upcoop. Vous serez invité à vous rendre sur le portail commerçant Upcoop : <https://moncommerce.up.coop> (mode opératoire ci-contre).

SITUATION N°2

Vous avez un agrément mais n'êtes pas encore affilié au réseau Upcoop

- 1 Pour accéder au portail, rendez-vous sur <https://moncommerce.up.coop> et **créez votre compte** en renseignant l'adresse mail qui vous servira dans tous les échanges avec Upcoop. Renseignez également votre numéro SIRET ou NIS ainsi que votre numéro CNTR.
- 2 Pour des questions de **sécurité**, vous vous recevrez un **mail** (From Upcoop noreply.info.commerce@up.coop), vous demandant de confirmer votre inscription.
- 3 Rendez-vous ensuite sur votre portail commerçant pour **finaliser votre affiliation**.
- 4 Complétez le formulaire en quelques minutes. Pensez à vous munir de votre RIB. Vous recevrez un mail de confirmation, sous 2 jours ouvrés, dès validation de votre demande d'affiliation par le service client Upcoop.



POUR PLUS D'INFORMATIONS ET POUR NOUS CONTACTER

- Centre d'aide > <https://assistance.up.coop/hc/fr>
- Par mail > reseau.repas@up.coop
- Par téléphone > Du lundi au vendredi de 8h30 à 18h00

0 825 084 288 Service 0,20 € / min
+ prix appel

