

Gestion de l'arborescence

Qu'est que l'arborescence ?

L'arborescence est une structure d'organisation hiérarchique qui permet de classer les machines, les terminaux et les zones sous forme de niveaux (groupes, sous-groupes, emplacements).

→ Elle sert à regrouper les équipements selon votre organisation (site, client, activité...) et à appliquer des paramètres communs en fonction de leur emplacement dans cette structure.

The screenshot displays the Nayax Core interface. On the left, a tree view shows the hierarchy: 'NAYAX France' (root) contains 'GTI FORMATION' (7), which in turn contains 'Test', 'TEST', 'ZONE GTI FORMATION 1 (1)', 'ZONE GTI FORMATION 2', and 'ZONE GTI FORMATION 3 (1)'. The 'GTI FORMATION' node is highlighted with a yellow box. On the right, the details form for 'Nayax France / GTI FORMATION' is visible, showing fields for 'ID Opérateur' (2001104732), 'Code Opérateur' (1), 'Parent' (NAYAX France), and 'Type' (Opérateur). A legend on the right side of the screenshot indicates that a tree icon represents 'Opérateur Racine' and a location pin icon represents 'Zone/ Sous-zone'.

Pourquoi structurer son arborescence ?

L'arborescence se structure à partir de votre opérateur racine (nom de société que vous avez déclaré) sous lequel vous pouvez choisir de créer des zones, et des sous-zones.

Cette organisation facilite :

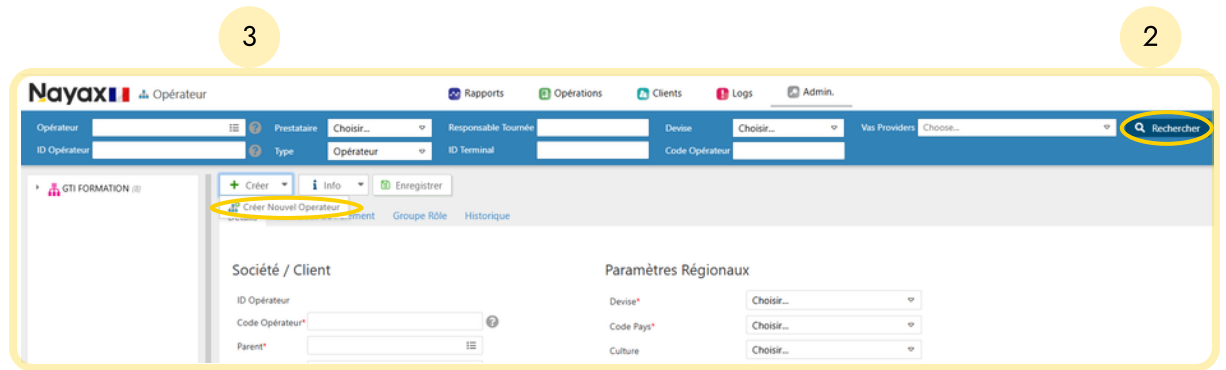
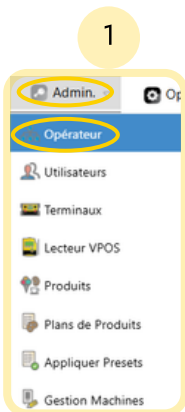
- la gestion quotidienne des machines
- la recherche et l'identification rapide des équipements
- l'application de paramètres communs à un ensemble de machines
- la cohérence des configurations grâce à l'héritage des réglages
- la maintenance et les interventions sur des opérateurs ciblés plutôt que machine par machine
- l'extraction ciblée de données concernant un/des opérateur(s)



Cette colonne d'arborescence est présente dans plusieurs menus de Nayax Core (machines, cartes, utilisateurs) et permet de naviguer et filtrer rapidement vos données.

Créer une zone ou sous-zone

1. Rendez-vous dans l'onglet Admin → Opérateur
2. Cliquez sur Rechercher pour faire apparaître votre opérateur racine
3. Cliquez sur Créer

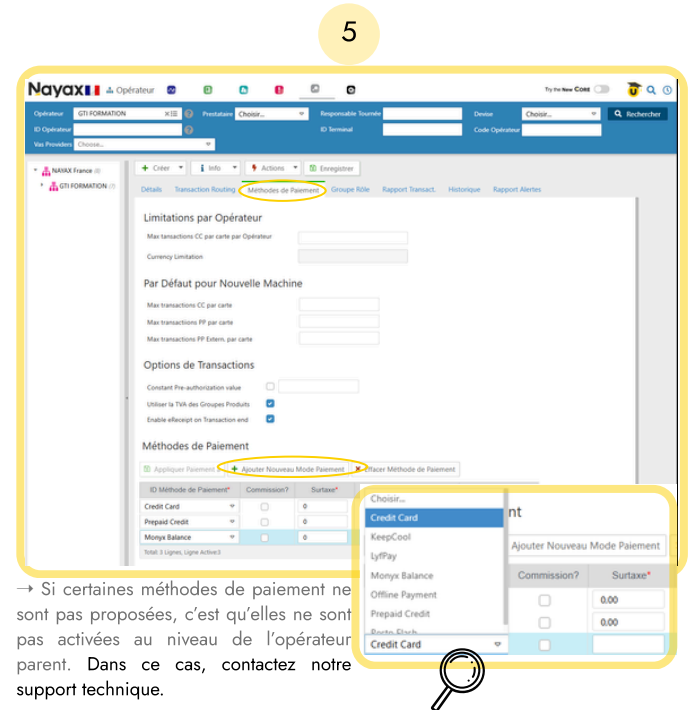
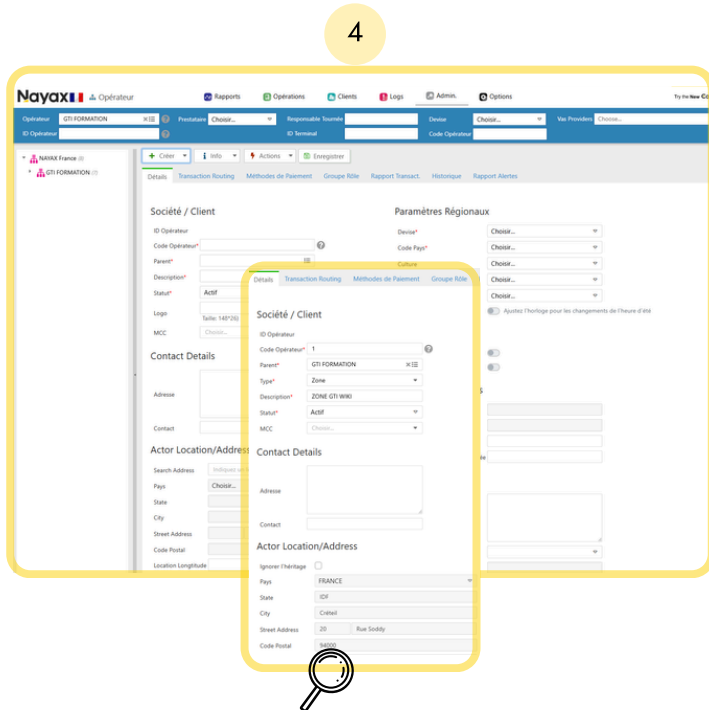


4. Saisissez les informations* comme indiqué ci-dessous :

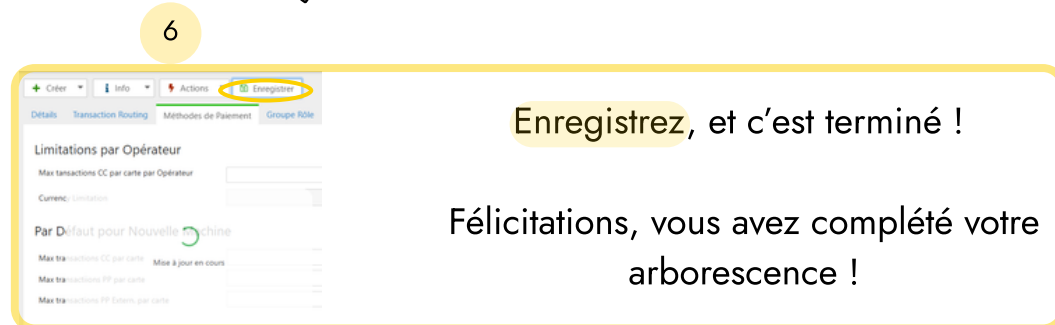
- Code Opérateur : ici 1 (valeur de votre choix)
- Parent : Nom de l'opérateur qui abritera cette zone
- Type : Sélectionnez Zone
- Description : Nom de la zone
- Statut : Sélectionnez Actif

5. Rendez-vous dans l'onglet Méthodes de Paiement, puis saisissez les informations* comme indiqué ci-dessous :

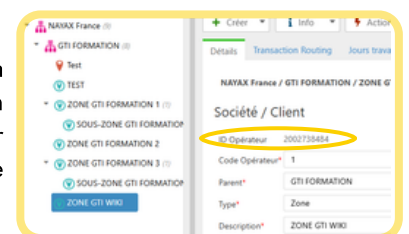
- Cochez les cases Utiliser la TVA (...) Produits et Enable (...) end
- Cliquez sur + Ajouter Nouveau Mode Paiement
- Sélectionnez un ID Méthode de Paiement dans la liste proposée
- Surtaxe : Saisissez 0



→ Si certaines méthodes de paiement ne sont pas proposées, c'est qu'elles ne sont pas activées au niveau de l'opérateur parent. Dans ce cas, contactez notre support technique.



Lors de la création d'un sous-opérateur ou d'une sous-zone, un identifiant unique et propre à chaque opérateur est automatiquement généré. Vous pouvez le retrouver à tout moment en vous rendant dans l'onglet Admin, puis Opérateur, et en cliquant sur le nom de l'opérateur ou de la zone concernée dans votre arborescence : l'ID apparaît directement en tête de fiche. Cet identifiant peut notamment être demandé par le support si vous les contactez.



Modifier l'arborescence

Pour des raisons de sécurité et afin d'assurer la traçabilité des mouvements de vos machines, une zone, une fois créée, ne peut pas être supprimée.

Elle peut toutefois être modifiée à tout moment, et renommée VIDE si elle n'a pas d'utilité immédiate afin d'être conservée et réutilisée ultérieurement :

1 Sélectionnez

2 Corrigez

3 Enregistrez

Renommer

The first screenshot shows the 'Société / Client' form for 'ZONE GTI WIKI'. The 'Description' field is highlighted with a yellow circle. The second screenshot shows the 'Enregistrer' button highlighted with a yellow circle. The third screenshot shows the 'Description' field updated to 'ZONE GTI WIKI TEST'.

Déplacer

The first screenshot shows the 'Société / Client' form for 'ZONE GTI WIKI TEST'. The 'Parent' field is highlighted with a yellow circle. The second screenshot shows the 'Description' field highlighted with a yellow circle. The third screenshot shows the 'TEST (?)' item highlighted in the tree view.

Le déplacement d'une zone entraîne automatiquement celui de l'ensemble des cartes, machines et terminaux qui y sont rattachés. Nous recommandons donc de ne pas utiliser cette fonctionnalité sur un parc actif sans une parfaite maîtrise et une compréhension solide de Nayax Core.

Nous recommandons cependant, lorsque cela est possible, de privilégier la création d'une nouvelle zone plutôt que sa réutilisation : cette méthode permet d'effectuer les vérifications nécessaires et de procéder étape par étape plutôt que d'engager un déplacement ou une modification globale.

Ne jamais modifier votre opérateur racine !

Toute modification à ce niveau impacte l'ensemble de votre arborescence et peut entraîner des dysfonctionnements majeurs (perte de paramétrages, désactivation de moyens de paiement, erreurs de reporting, voire indisponibilité de terminaux). Contactez info@gti.eu si modification nécessaire.





Nous espérons que ce guide vous aura permis de configurer votre arborescence en toute simplicité.

Des questions complémentaires ?

Des accès manquants à votre compte pour réaliser cette manipulation ?

Notre support technique se tient à votre disposition :



support@gti.eu

Une **urgence technique** ?



01.56.71.20.20*

*du lundi au jeudi de 8h30 à 17h
& le vendredi de 8h30 à 16h