Configurations MDB des lecteurs Nayax

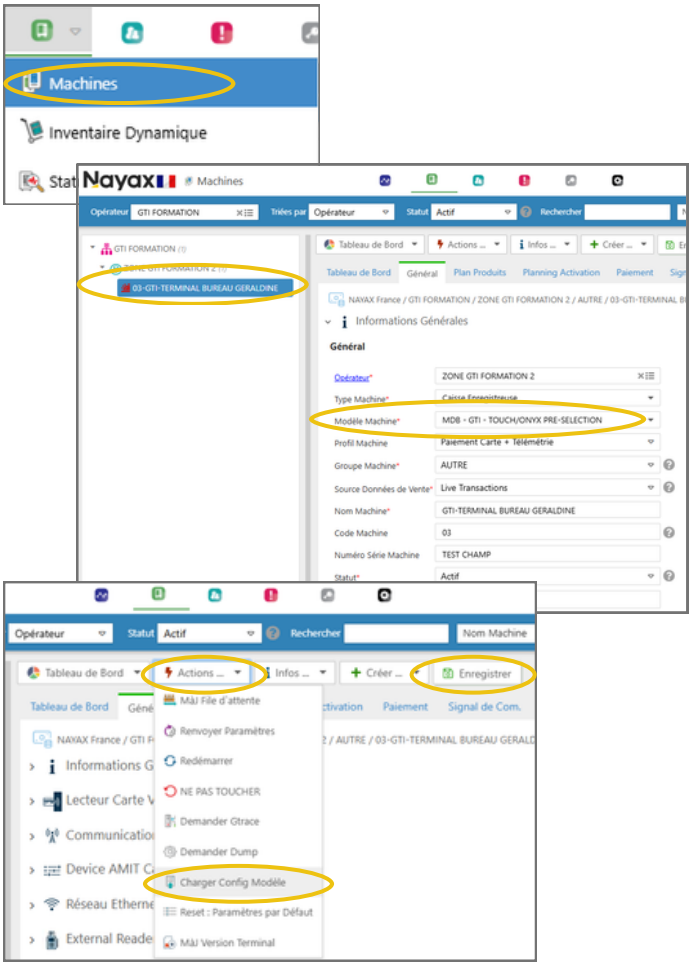
La configuration MDB peut s'agencer de différentes manières dépendant du cycle de vente/parcours client attendu :

Dans la majorité des cas, le mode MDB Pré-sélection est recommandé par défaut : il permet un paiement au montant exact de la sélection et reste compatible avec la gestion des supports privatifs Nayax.

Le mode MDB3 ALWAYS IDLE peut offrir une expérience plus fluide pour l'utilisateur, mais il n'est compatible qu'avec certaines machines.

Identifier et modifier le mode MDB

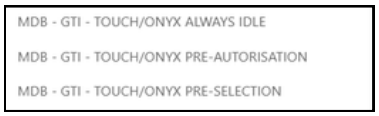
Si le comportement du terminal ne correspond pas à celui attendu (paiement avant ou après sélection), sachez que le mode MDB configuré peut être consulté et modifié depuis le portail Nayax :



Identifier le modèle machine utilisé :

1. Rendez-vous dans Opérations → Machines
2. Recherchez puis sélectionnez la machine concernée
3. Dans l'onglet Général, repérez le champ Modèle Machine

La valeur affichée dans ce champ indique le mode MDB configuré sur la machine (par exemple : PRE-AUTO, PRE-SELECT, ALWAYS IDLE, etc.).



Modifier le modèle machine :

1. Dans le champ Modèle Machine, ouvrez la liste déroulante
2. Sélectionnez le modèle machine souhaité
3. Cliquez sur  puis 

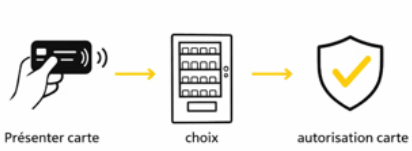
La nouvelle configuration sera ensuite envoyée au terminal lors de la synchronisation.

Après toute modification du mode MDB, pensez à tester un paiement directement sur la machine afin de vérifier que le comportement correspond bien à l'usage attendu (paiement avant ou après sélection).

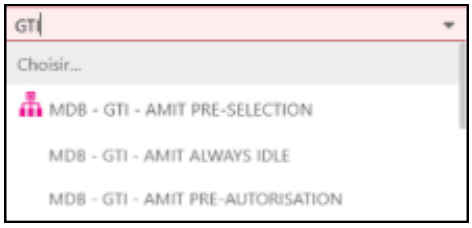


Les cycles de vente MDB



Cycle de vente	Avantages	Inconvénients
 Pré-sélection Standard	– Débit strictement au prix du produit sélectionné – Compatible avec la majorité des machines MDB	– Nécessite un temps de réservation suffisant côté machine (20 sec minimum recommandé)
 Pré-sélection Always Idle	– Terminal toujours prêt – Cycle de vente simplifié	– Compatibilité variable selon firmware / machine – Peut générer des comportements incohérents si la machine gère mal les sessions
 Pré-autorisation	– Permet le fonctionnement sur machines sans temps de réservation ou trop court	– Montant pré-autorisé supérieur ou égal au prix réel (blocage temporaire bancaire) – Peut créer de l'incompréhension côté utilisateur – Nécessite un ajustement fin des paramètres (montant, timing) – Expérience moins transparente

Pour les anciens terminaux AMIT / VPOS, des modèles MDB équivalents sont également disponibles :



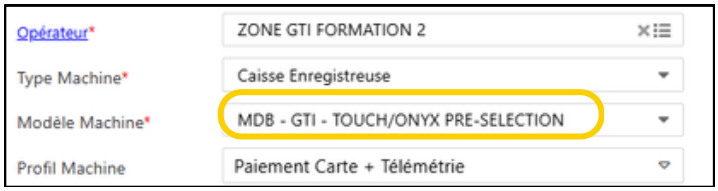
Cycles de vente MDB : nos recommandations

⚠ Vous utilisez des badges privatifs ? ⚠

GTI vous recommande de privilégier la présélection Nayax.



VPOS TOUCH



MEDIA4



Cette configuration permet de conserver un parcours d'achat simple, tout en offrant une compatibilité étendue avec les distributeurs automatiques.

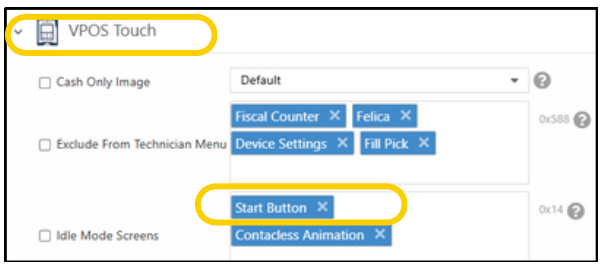
Contrairement au mode Always Idle, qui nécessite une compatibilité MDB de niveau 3, la présélection Nayax fonctionne en niveau 1 et/ou 2, pris en charge par davantage de machines.

Notre recommandation pour les tarifs préférentiels

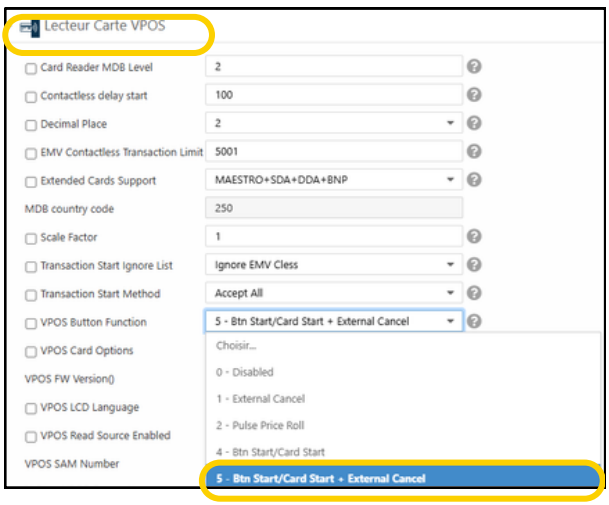


Si vous utilisez des badges privatifs associés à des campagnes ou à des tarifs préférentiels, **nous vous conseillons fortement d'activer le bouton START.**

Il permet de démarrer la session de vente avant la sélection du produit, puis de procéder au paiement.



ou





Nous espérons que ce guide vous aura permis de comprendre les configurations MDB.

Des questions complémentaires ?

Des accès manquants à votre compte pour réaliser cette manipulation ?

Notre support technique se tient à votre disposition :

support@gti.eu

Une urgence technique ?

01.56.71.20.20*

*du lundi au jeudi de 8h30 à 17h
& le vendredi de 8h30 à 16h