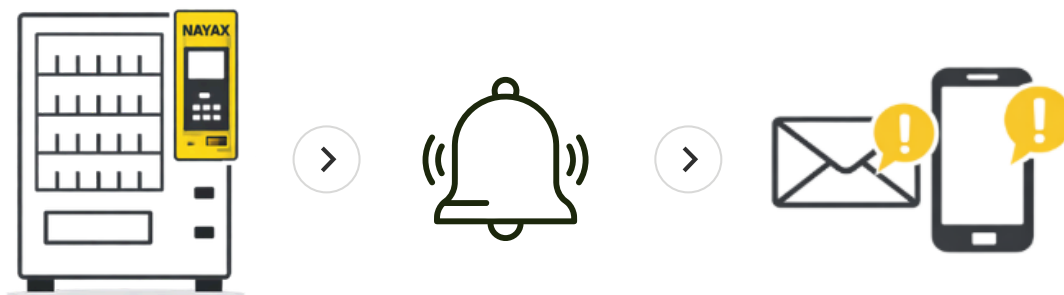


Configurer les alertes de vos machines



À quoi servent les alertes dans NayaxVend ?

Les alertes dans NayaxVend permettent d'être informé en temps réel de l'état et de l'activité de vos machines.

→ Le système propose plus de 900 alertes différentes, couvrant de nombreux événements : état de la machine, activité de vente, niveau de stock, communication ou incidents techniques....

Une alerte peut être déclenchée lorsque :

- un produit atteint un seuil critique de stock
- une machine reste silencieuse pendant plus de 24 heures
- une erreur technique est détectée
- une action particulière est réalisée sur la machine

Les alertes permettent ainsi d'anticiper les interventions, surveiller l'activité du parc et réagir rapidement en cas de problème.

La configuration des alertes se fait en deux étapes :

1. Activer les alertes sur la machine
2. S'abonner aux alertes pour les recevoir

Nous recommandons de recevoir les alertes par e-mail ou notification push plutôt que par SMS. L'envoi de SMS peut consommer le quota de data inclus dans votre contrat et générer des frais supplémentaires.



Accéder aux règles d'alertes et les configurer

Pour activer les alertes d'une machine, rendez-vous dans **Opérations** → **Machines**, saisissez le nom de votre opérateur dans la barre de recherche afin d'afficher les machines associées, puis sélectionnez la machine souhaitée pour accéder à l'onglet **Règles d'alertes** :

The screenshot shows the Nayaxi interface. In the top left, a sidebar menu has 'Machines' selected. The main area shows a search bar with 'GTI FORMATION' entered. Below the search bar, a list of machines is displayed, with '02-MACHINE FROIDE' selected. The 'Règles d'Alertes' tab is highlighted in the top navigation bar.

Vous pourrez ensuite activer les alertes sur la machine, sélectionner celles souhaitées, ajuster leur seuil de déclenchement et identifier leur numéro :

The screenshot shows the 'Règles d'Alertes' configuration page. The 'Activer les Alertes de cette Machine' checkbox is checked. Below, there are input fields for 'Capacité totale du Plan Produits Machine' (20), 'Défini la Capacité Personnalisée de la Machine' (0), and 'Capacité Produit 1' (0). The 'Alertes et Seuils' table is visible, with the first row highlighted. The 'Activé' checkbox for the first alert is checked. The 'Enregistrer' button is highlighted in a yellow box.

Gravité	Type	Activé	Description Alert	Seuil	Unités	Statut Actuel	Dernière Mise à Jour	Date M.
E		<input checked="" type="checkbox"/>	101 - Si Niveau Stock Machine Restant est inférieur à		% de la Capacité	90		12/09/2
E		<input type="checkbox"/>	102 - Si Seuil de Produits Vendus depuis la dernière Visite dépasse		% de la Capacité	0		12/09/2
A		<input type="checkbox"/>	113 - Si le nombre de « Sélection Vide » est au-delà de		Sélections Vides	0		12/09/2
E		<input type="checkbox"/>	103 - Si le contenu de la Caisse dépasse		Montant	€0.00		12/09/2
A		<input type="checkbox"/>	112 - Si Niveau des Tubes est inférieur à		Montant	€0.00		12/09/2
E		<input type="checkbox"/>	Si le dernier DEX lu remonte à plus de		Heures	X		12/09/2
E		<input type="checkbox"/>	Si le dernier relevé DEX remonte à plus de		Jours	1942		12/09/2
E		<input type="checkbox"/>	Si Silence Machine depuis plus de :		Heures	X		12/09/2
E		<input type="checkbox"/>	Si Aucune Vente Espèces depuis plus de :		Heures	X		12/09/2

Cliquez sur **Enregistrer** pour valider la configuration.

Toutes les alertes ne sont pas nécessaires. Il est recommandé d'activer en priorité celles liées à l'état de la machine (absence de communication, erreur technique, machine silencieuse).

S'abonner aux alertes

L'activation des alertes sur une machine ne suffit pas : il est également nécessaire de s'abonner aux alertes pour les recevoir.

Pour cela, rendez-vous dans **Mon compte** → **Règles d'alertes** :

The screenshot shows the Nayaxi dashboard with a navigation menu on the right. The 'Mon Compte' option is highlighted with a yellow circle. The dashboard includes a header with the user's name 'Bonjour, GTI FORMATION' and a search bar. The main content area displays several metrics: 1 Machines Actives, 0% Machines Connectées, 0% Silencieuses de 1h à 24h, and 1 100% Silencieuses Plus de 24h. Below these metrics is a line chart for 'Dernières 24 Heures CA/Nb Ventes' and a map of Europe.

The screenshot shows the 'Règles d'alertes' page. The 'Règles d'alertes' tab is highlighted with a yellow circle. The page features a search bar and a table of alert rules. The table has columns for 'Catégorie', 'Event Code', 'Nom Règle', 'Notifié par Email', 'Notifié par SMS', 'Notifié par Push', and 'Send On'. The first three columns are highlighted with a red box, and the last four columns are highlighted with a green box.

Catégorie	Event Code	Nom Règle	Notifié par Email	Notifié par SMS	Notifié par Push	Send On
Alertes V2V	108	Absence vente Carte dépasse li...	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	
Alertes V2V	107	Absence vente Espèces dépasse ...	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	
Alertes V2V	114	Coupure électrique (Alimentatio...	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	
Alertes V2V	120	Delay in deposit	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	
Alertes V2V	125	Dépassement du temps de Tem...	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	
Alertes V2V	126	Dépassement du temps de Tem...	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	
Alertes V2V	121	Deposit-Removal discrepancy	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	
Alertes V2V	105	Dernier relevé DEX dépasse le d...	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	
Alertes V2V	104	Dernière lecture DEX dépasse le ...	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	
Alertes V2V	115	La durée de l'Erreur VMC Machi...	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	
Alertes V2V	106	La durée de Silence Machine dé...	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	
Alertes V2V	127	Machine had no Contactless Sal...	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	
Alertes V2V	103	Niveau Caisse dépasse le Seuil fi...	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	
Alertes V2V	109	Niveau RSSI de la Machine inféri...	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	
Alertes V2V	101	Niveau Stock Machine restant in...	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	

Filtrez l'alerte souhaitée par **catégorie** ou **groupe**, **affinez la recherche** via les **filtres avancés** (trois points en haut à droite), **puis cochez le mode de réception souhaité** (e-mail ou notification push via MoMa2) pour activer l'envoi des alertes.

N'oubliez pas de cliquer sur **Sauvegarder** pour enregistrer votre configuration.

- Certaines alertes ne sont pas encore traduites en français.
- Le fichier « Alertes-Visuels-Description » (répertoire ALERTES) détaille les 21 alertes activables par machine.
- Les alertes de température nécessitent l'installation d'une sonde spécifique.



Activer les alertes à l'échelle d'un parc de machines

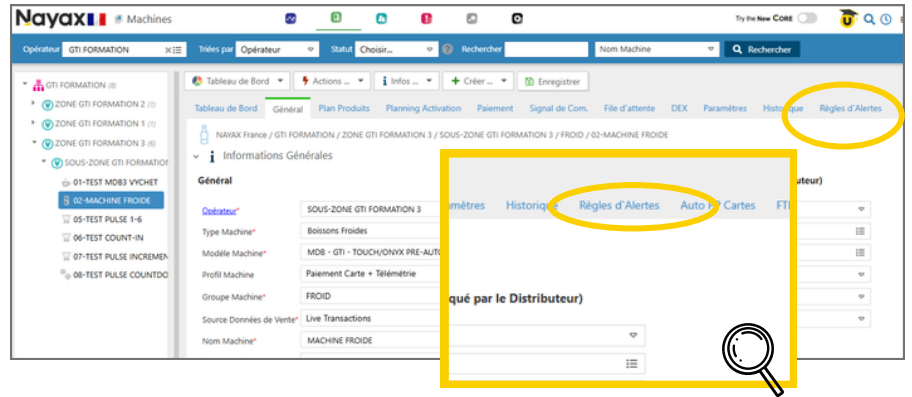
Deux méthodes permettent de déployer des alertes sur plusieurs machines :

1

Lors de la création d'un modèle de machine

Si vous débutez la configuration de votre parc, vous pouvez définir les alertes directement sur un modèle de machine.

Lorsque ce modèle est ensuite dupliqué pour créer d'autres machines, la configuration des alertes est automatiquement appliquée.



Cette méthode est utilisée lors de la création ou de la préparation d'un modèle de machine (voir guide dédié).

2

Sur un parc déjà existant

Si votre parc est déjà en place, les alertes doivent d'abord être configurées sur une machine.

Il est ensuite possible d'enregistrer cette configuration comme configuration d'alertes par défaut, puis de l'appliquer aux autres machines du parc.

Cette fonctionnalité nécessite un droit spécifique pouvant être activé par les équipes GTI.



Cette seconde méthode est celle que nous allons détailler dans ce guide.



Configurer les alertes sur une machine puis appliquer cette configuration au reste du parc permet de gagner du temps lors du déploiement de plusieurs machines.

Appliquer une configuration d'alertes à un parc existant

Une fois les alertes configurées sur une machine, il est possible d'enregistrer cette configuration afin de l'appliquer rapidement à d'autres machines du parc.

1 Sauvegarder la configuration d'alertes :

Dans **Opérations** → **Machines**, sélectionnez la machine concernée, ouvrez l'onglet **Règles d'alertes**, puis cliquez sur **Sauvegarder en tant que Configuration Alertes par Défaut** par défaut afin d'enregistrer cette configuration et pouvoir l'appliquer à d'autres machines du parc :

The screenshot shows the software interface with the following elements highlighted in yellow:

- The 'GTI FORMATION' menu item in the top navigation bar.
- The 'GTI TERMINAL BUREAU' menu item in the left sidebar.
- The 'Règles d'Alertes' tab in the main window's top navigation.
- The 'Sauvegarder en tant que Configuration Alertes par Défaut' button in the main window.

2 Appliquer la configuration à une autre machine :

Le chemin est identique à l'étape précédente : dans **Opérations** → **Machines**, sélectionnez une autre machine, ouvrez l'onglet **Règles d'alertes**, puis cliquez sur **Charger la nouvelle Config. d'Alertes par Défaut** pour appliquer la configuration enregistrée.

The screenshot shows the software interface with the following elements highlighted in yellow:

- The 'Règles d'Alertes' tab in the main window's top navigation.
- The 'Charger la nouvelle Config. d'Alertes par Défaut' button in the main window.



Cette fonctionnalité permet d'appliquer rapidement la même configuration d'alertes à plusieurs machines du parc.



Nous espérons que ce guide vous aura permis de configurer vos alertes Nayax en toute simplicité.

Des questions complémentaires ?

Des accès manquants à votre compte pour réaliser cette manipulation ?

Notre support technique se tient à votre disposition :



support@gti.eu

Une **urgence technique** ?



01.56.71.20.20*

*du lundi au jeudi de 8h30 à 17h
& le vendredi de 8h30 à 16h