

Connectivité réseau des terminaux Nayax

Cette page présente les éléments réseau à connaître pour assurer le bon fonctionnement d'un lecteur Nayax. Elle permet de comprendre comment le terminal communique, quels prérequis doivent être réunis, et quels contrôles effectuer en cas de défaut de connexion ou de remontée d'informations.

Cartes SIM des terminaux



Le VPOS Touch utilise une carte SIM multi-opérateurs fournie par Nayax ou votre distributeur. Elle est pré-configurée pour basculer automatiquement entre les réseaux disponibles (Orange, SFR, Bouygues, Free) afin de garantir la meilleure couverture.

L'insertion s'effectue côté arrière du terminal, dans le logement dédié. Vérifiez que la SIM est bien orientée (encoche en haut à gauche) et que le verrou est enclenché avant de mettre sous tension.

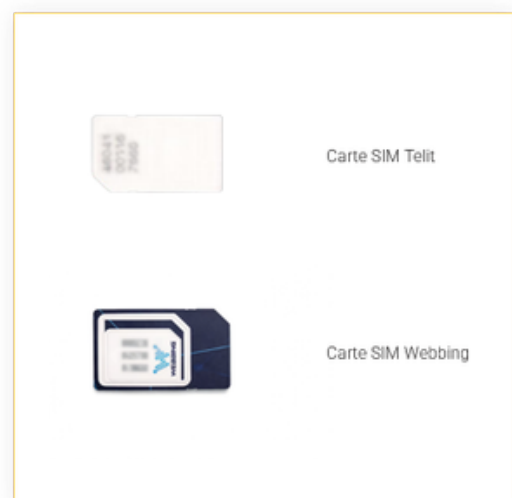
Chaque terminal est fourni avec une carte SIM:

Carte SIM Telit

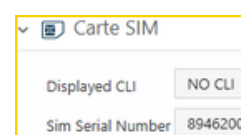
Une demande de blocage d'un opérateur identifié comme problématique peut être émise auprès de notre support technique.

Carte SIM Webbing

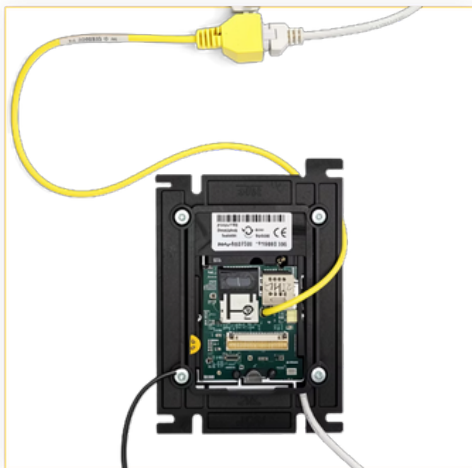
Cette carte SIM est obligatoire pour la fonction Profil SWAP à partir de la version 4.0.25.12 sur VPOS TOUCH ONYX. Elle vous permet d'émettre une demande d'opérateur ciblé à notre support (parmis les opérateurs cités plus haut, pas de garantie de prise de réseau car souvent indépendant de nos actions)



Si vous n'êtes pas sur site, vous pouvez retrouver cette information à distance dans les paramètres généraux de la machine, dans la section Carte SIM.



Connexion réseau filaire (LAN).



Ce mode de connexion constitue une alternative à la carte SIM, notamment dans des environnements où la couverture réseau mobile est insuffisante ou instable.

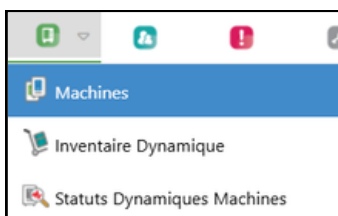
Le branchement s'effectue à l'arrière du terminal, sur le port prévu à cet effet via l'adaptateur. Une connexion filaire permet généralement d'assurer une communication plus stable et continue.

Adaptateur dédié (référence C140001), disponible sur demande auprès de votre interlocuteur commercial.

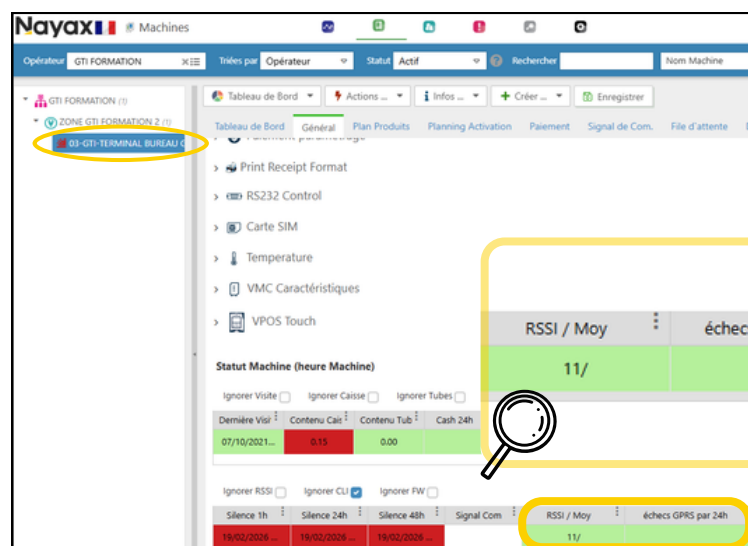
Niveau de signal (RSSI) et échecs GPRS

Le RSSI reflète la qualité du signal réseau, il désigne le niveau de réception.

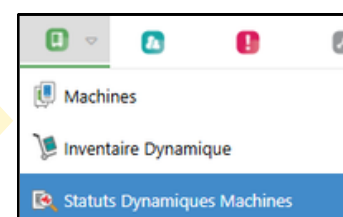
Un niveau insuffisant peut provoquer des latences dans les autorisations CB/badges, et perturber la communication du terminal. Pour consulter ces informations, rendez-vous dans :



Opérations → Machines, puis ouvrez la fiche de la machine concernée : elles apparaissent en bas de page, sous les paramètres généraux.



Pour les parcs plus étendus, il est possible d'obtenir une vue d'ensemble en créant une vue personnalisée depuis l'onglet Opérations → Statuts dynamiques machines (lien vers le guide dédié).



Un RSSI faible n'est pas nécessairement critique si la communication reste stable et les échecs GPRS marginaux. À titre de repère, un niveau RSSI de 6 ou plus est généralement considéré comme suffisant. En dessous, une vigilance particulière est recommandée.





Des questions complémentaires ?
Notre support technique se tient à votre disposition :

du lundi au jeudi de 8h30 à 17h
& le vendredi de 8h30 à 16h



support@gti.eu



Pour toute demande commerciale :
info@gti.eu

Une **urgence technique** ?



01.56.71.20.20*

*du lundi au jeudi de 8h30 à 17h
& le vendredi de 8h30 à 16h